

Términos de Compra

Infoticket constituye una plataforma digital, cuya definición y alcance se detallan en la sección de definiciones de este documento, y es operada por Ixpo México S.A. de C.V.

Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso de la plataforma por parte de todos los usuarios registrados que realicen la adquisición de boletos para eventos publicados en Infoticket.

Al aceptar estos Términos, el comprador reconoce que Infoticket actúa como intermediario del Organizador y/o operador del evento, facilitando la disponibilidad del mismo en la plataforma, así como los procesos de cobro y entrega de boletos. No obstante, la relación legal principal de la compra se establece entre el comprador y el Organizador del evento correspondiente.

Cada usuario que realice una operación de compra de boletos a través de Infoticket acepta que:

1. La facturación de los boletos será generada directamente por el Organizador y/o operador, mientras que Infoticket facturará al Organizador únicamente por el monto de comisión retenida, más los impuestos que correspondan.
2. En caso de que el evento sea cancelado por el Organizador, cualquier solicitud de reembolso deberá gestionarse directamente ante este último, ya que Infoticket no realiza devoluciones a los compradores.
3. El presente documento establece los lineamientos generales para la prestación de servicios relacionados con la organización y venta de eventos mediante Infoticket. Cualquier persona que desee acceder y utilizar la plataforma y sus servicios se obliga a cumplir con estos Términos y Condiciones, así como con todas las demás políticas y principios que rigen a Infoticket y que se incorporan por referencia.

Se recomienda a los usuarios leer cuidadosamente los presentes Términos, ya que contienen información relevante sobre sus derechos y obligaciones. El desconocimiento de estas disposiciones no exime de responsabilidad ni limita el alcance de las obligaciones asumidas.

En lo sucesivo, los presentes Términos y Condiciones establecen de manera integral los derechos, obligaciones y responsabilidades que adquieren los usuarios al registrarse y/o realizar cualquier operación de compra de boletos a través de la plataforma digital **Infoticket**, operada por **Ixpo México S.A. de C.V.**, en adelante "Infoticket". La aceptación de estos Términos y Condiciones se entenderá plena y válidamente otorgada por los usuarios en los siguientes supuestos: (i) al registrarse como usuario en la plataforma, y/o (ii) al adquirir boletos mediante **infoticket.mx**.

De conformidad con lo previsto en el artículo 1803 del Código Civil Federal, el consentimiento del usuario podrá manifestarse de manera **expresa** o **tácita**, atendiendo a las siguientes disposiciones:

I. Será **expreso** cuando la voluntad del usuario se manifieste verbalmente, por escrito, mediante medios electrónicos, ópticos, cualquier otra tecnología, o a través de signos inequívocos que demuestren la intención de aceptar los presentes términos.

II. Se considerará **tácito** cuando pueda inferirse de hechos, actos o conductas del usuario que permitan presumir su aceptación, salvo en aquellos casos en que la ley o un acuerdo específico exijan manifestación expresa.

En virtud de lo anterior, la creación de un usuario registrado se considerará **consentimiento expreso**, mientras que la navegación, el uso y la interacción con los servicios de la plataforma constituirán manifestación **tácita** de aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

Es importante señalar que el incumplimiento o la falta de aceptación de los presentes Términos y Condiciones, que son de carácter obligatorio y vinculante, obliga al usuario a abstenerse de utilizar la plataforma y de acceder a cualquiera de los servicios ofrecidos. El uso de la plataforma y la aceptación de los Términos y Condiciones tendrá la misma validez y fuerza legal que una firma autógrafa, y será plenamente admisible como prueba en procedimientos judiciales o administrativos derivados de cualquier controversia relacionada con la plataforma o con la compra de boletos.

Relación Jurídica con el Organizador:

El usuario reconoce y acepta que Infoticket actúa únicamente como intermediario o agente del organizador y/o operador del evento. La labor de Infoticket consiste en permitir que los eventos se exhiban en su plataforma digital, así como en facilitar los servicios de cobro, emisión y entrega de boletos a los compradores. En consecuencia, la relación jurídica principal en cuanto a la compra de boletos será entre el usuario comprador y el organizador del evento, siendo Infoticket un facilitador de la operación.

Facturación e Impuestos:

La facturación correspondiente a la compra de boletos será emitida directamente por el organizador y/o operador del evento a favor del usuario comprador, de acuerdo con la normativa fiscal aplicable. Por su parte, Infoticket emitirá factura al organizador por los montos retenidos como comisión, incluyendo los impuestos correspondientes. Los usuarios aceptan que cualquier obligación tributaria derivada de la compra de boletos será responsabilidad del comprador y/o del organizador, según corresponda, y que Infoticket no asume responsabilidad fiscal respecto de los pagos efectuados por los usuarios.

Cancelaciones y Reembolsos:

En caso de cancelación, modificación o suspensión del evento por parte del organizador, los usuarios deberán solicitar el reembolso directamente al organizador del evento. Infoticket no será responsable de realizar reembolsos, compensaciones o indemnizaciones. La dispersión de los ingresos correspondientes a la venta de boletos se realizará directamente al organizador, por lo que la gestión de cualquier solicitud de reembolso o devolución dependerá exclusivamente de este último.

Alcance y Aplicación:

Los presentes Términos y Condiciones son aplicables a todos los servicios ofrecidos por Infoticket y regulan de manera integral las operaciones de compra de boletos, organización de eventos y cualquier interacción con la plataforma digital. La aceptación de estos Términos y Condiciones implica la conformidad del usuario con todas las demás políticas, principios y procedimientos internos de Infoticket, los cuales se incorporan al presente documento por referencia.

Responsabilidad:

El usuario se obliga a utilizar la plataforma de manera lícita, a proporcionar información veraz y completa durante el registro y la compra de boletos, y a cumplir con todas las disposiciones legales y fiscales aplicables. Infoticket no será responsable por daños directos o indirectos derivados de la utilización de la plataforma, incluyendo errores en la emisión de boletos, interrupciones del servicio, fallas técnicas, o incumplimientos del organizador del evento.

Fuerza Legal:

El acceso, registro, navegación y uso de la plataforma constituye aceptación plena de estos Términos y Condiciones, que tendrán fuerza legal equivalente a la de un documento firmado autógrafamente y podrán ser presentados como evidencia válida ante cualquier autoridad judicial o administrativa.

1.- Definiciones

Para efectos de interpretación y diferenciación en el presente documento, los términos que a continuación se definen deberán considerarse con la primera letra en mayúscula, y únicamente cuando se utilicen en dicho formato tendrán el significado específico aquí descrito.

a. **Características de los Eventos y Boletos que Infoticket Maneja:** Los Eventos que se publiquen y comercialicen a través de Infoticket podrán tener características propias determinadas por el Organizador y/o Operador, así como diferentes tipos de boletos. Cada boleto deberá contener, como mínimo, la siguiente información: nombre del evento, costo, cantidad de boletos disponibles a la venta y cualquier otra característica que el Organizador considere relevante.

b. **Métodos de Pago para los Compradores:** El Organizador tendrá la facultad de determinar los métodos de pago habilitados para los Compradores, que podrán incluir tarjeta de crédito, tarjeta de débito, transferencias electrónicas o plataformas de pago autorizadas, como PayPal u otros medios reconocidos.

c. **General:** El Organizador y/o Operador reconoce y acepta que Infoticket actúa en su nombre como intermediario para recibir el monto total pagado por los Compradores, incluyendo los impuestos aplicables, reteniendo la contraprestación acordada como comisión por la prestación del servicio. En tal sentido, Infoticket se obliga a entregar al Organizador el remanente correspondiente después de realizar las deducciones aplicables.

d. **Facturación:** La emisión de facturas por la compra de boletos será responsabilidad del Organizador y/o Operador, quien deberá entregar la documentación fiscal correspondiente a los Compradores, conforme a la normativa vigente aplicable. Infoticket podrá facturar únicamente las comisiones retenidas al Organizador, incluyendo los impuestos correspondientes.

e. **Organizador y/o Operador:** Se entiende por Organizador y/o Operador a cualquier usuario registrado que utilice la plataforma digital para ofrecer y vender boletos de eventos cuya organización esté a su cargo. El Organizador y/o Operador podrá ser persona física o moral, con capacidad legal para realizar actos de comercio.

f. **Compradores:** Se refiere a los usuarios que adquieren boletos de Eventos a través de la plataforma digital, los cuales serán asignados como usuarios registrados por Infoticket, cuya activación será a discreción de la propia plataforma. No obstante, bastará la adquisición, reserva o compra de un boleto para que el usuario sea considerado tácitamente como Comprador registrado.

g. **Contracargos:** Se entiende por contracargo el mecanismo previsto por los sistemas bancarios, regulados por el Banco de México, que permite resolver disputas sobre cargos efectuados a tarjetas de crédito o débito. Este procedimiento tiene como finalidad proteger al titular de la tarjeta de posibles cargos no autorizados o indebidos.

h. **Plataforma Digital:** Es el sistema informático y portal web disponible en www.infoticket.com.mx, a través del cual se realiza la publicación de eventos y la compraventa de boletos, incluyendo todas sus funcionalidades y herramientas asociadas.

i. **Usuarios:** Comprende a cualquier persona que utilice, navegue o interactúe con la Plataforma Digital, ya sea como Organizador y/o Operador, Comprador o visitante ocasional (“Turista Cibernético”).

j. **Usuario Registrado:** Se refiere a aquellos Usuarios que han creado un nombre de usuario y contraseña para acceder a la Plataforma Digital, tanto Organizadores como Compradores.

k. **Evento:** Es el servicio ofrecido por el Organizador y disponible para venta a través de la Plataforma Digital, que puede consistir en una actividad, espectáculo, conferencia, concierto, exposición o cualquier servicio que pueda ser consumido de manera física o digital.

l. **Validación de Compra:** Facultad de Infoticket para solicitar al usuario o tarjetahabiente información adicional relacionada con la compra de boletos, con el fin de prevenir fraudes o usos indebidos de la plataforma. La información solicitada deberá ser proporcionada en un plazo máximo de tres días hábiles, y su uso estará limitado exclusivamente a la verificación de la transacción.

2.- Personalidad, Domicilio, Descripción y Ámbito del Servicio

i. **Personalidad y Domicilio:** Ixpo México S.A. de C.V. es una Sociedad Anónima de Capital Variable, con domicilio legal en **Aldebarán 41, Colonia Prados Coyoacán, C.P. 04810, Delegación Coyoacán, Ciudad de México**, que opera y administra los servicios ofrecidos a través de la Plataforma Digital.

ii. **Descripción y Ámbito del Servicio:** La plataforma digital de Infoticket alberga un sistema informático que permite la publicación de Eventos y facilita la compraventa de boletos a los Usuarios. En el marco de estos Términos y Condiciones, Infoticket actuará únicamente como **agente comercial**, prestando los servicios contratados por el Organizador, sin que ello implique la realización de actividades mercantiles a nombre y por cuenta del Organizador.

iii. **Relación Jurídica con el Comprador:** La contratación de boletos realizada por un Comprador se entenderá celebrada únicamente entre el Comprador y el Organizador y/o Operador del Evento. Infoticket no adquiere derechos ni obligaciones frente al Comprador por concepto de la compra del boleto, fungiendo exclusivamente como **medio facilitador** de la adquisición y entrega del mismo.

iv. **Limitación de Responsabilidad:** El Comprador reconoce que Infoticket no actúa como parte contratante del Evento, ni garantiza la disponibilidad, calidad o cumplimiento de los servicios ofrecidos por el Organizador, siendo responsabilidad de este último atender cualquier reclamación, modificación o cancelación del Evento.

3.- Elegibilidad

La Plataforma Digital de Infoticket está diseñada para ser utilizada exclusivamente por personas mayores de edad, es decir, que hayan cumplido **18 (dieciocho) años o más**. Cualquier uso realizado por menores de edad queda estrictamente prohibido.

Al acceder a la Plataforma Digital, los Usuarios manifiestan y garantizan de manera expresa que cuentan con la edad legal para celebrar contratos y se encuentran en pleno uso de sus facultades y capacidades legales para obligarse. La sola acción de registrarse, navegar, utilizar o comprar boletos mediante la Plataforma Digital implica la aceptación plena e irrevocable de todos los **Términos y Condiciones**, así como de las políticas de privacidad, seguridad y reglamentos internos de Infoticket.

En caso de que un Usuario no cumpla con la edad mínima o no posea capacidad legal para contratar, se le solicita **abandonar de manera inmediata el sitio**, eximiendo a Infoticket de cualquier responsabilidad derivada de un uso indebido por parte de menores de edad o personas incapacitadas legalmente.

4.- Territorio de Aplicación

Los servicios proporcionados por Infoticket deben entenderse como prestados **dentro del territorio de la República Mexicana**, independientemente del lugar desde el cual se origine la solicitud de compra o acceso a la plataforma. Cualquier uso fuera de dicho territorio será considerado **fuera del ámbito de aplicación** de estos Términos y Condiciones y se regirá por la legislación aplicable al país de origen del Usuario, sin que Infoticket adquiera responsabilidad alguna.

5.- General

a. Los presentes Términos y Condiciones son **obligatorios y vinculantes para todos los Usuarios Registrados** en la modalidad de Comprador dentro de la Plataforma Digital de Infoticket.

b. Todos los Usuarios aceptan expresamente **cumplir y observar** las políticas de privacidad, las normas de seguridad y los reglamentos internos de Infoticket, siendo conscientes de que cualquier incumplimiento podrá derivar en la suspensión temporal o definitiva de su acceso a la plataforma, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

6.- Descripción del Servicio

Infoticket es el **propietario y operador exclusivo** de la Plataforma Digital, cuyo objeto principal es permitir que los Organizadores puedan publicar sus Eventos y poner a la venta los boletos correspondientes.

A través de la Plataforma Digital, los Compradores pueden **seleccionar y adquirir boletos** que les otorguen el derecho de ingreso al Evento de su interés, conforme a la descripción y condiciones que haya establecido el Organizador del mismo. La Plataforma actúa exclusivamente como **intermediario facilitador** de la adquisición de boletos, sin que ello implique que Infoticket sea parte contratante del evento ni responsable directo de su realización.

8. Aceptación de los Términos y Condiciones

a. Al registrarse y/o utilizar la Plataforma Digital, los Usuarios manifiestan su **aceptación expresa y plena** de todos y cada uno de los términos y condiciones aquí contenidos.

b. La aceptación de los presentes Términos y Condiciones se entiende consumada en el momento en que un Usuario genera un **Usuario Registrado** dentro de la Plataforma Digital, independientemente de cualquier otra manifestación adicional.

c. Los Usuarios reconocen y acuerdan que este documento posee **plena validez jurídica**, y que las obligaciones, responsabilidades y derechos derivados del mismo son **vinculantes y exigibles**, aun cuando la aceptación y uso se realicen a través de medios electrónicos o digitales.

9. Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma Digital para Compras

a. El Usuario reconoce que el acceso y utilización de la Plataforma Digital **no le confiere ningún derecho de propiedad**, ni sobre la plataforma misma, ni sobre sus elementos, contenidos, códigos, marcas,

logotipos, software, diseños, estructuras o cualquier derecho de explotación industrial, comercial o intelectual que se encuentre vigente o pueda surgir en el futuro.

b. Todos los contenidos presentes en la Plataforma Digital son **propiedad exclusiva de Infoticket o de terceros colaboradores**, y el simple acceso o utilización de la Plataforma no genera, por sí mismo, derecho alguno de propiedad o explotación sobre los mismos por parte del Usuario.

c. Los contenidos, información y materiales disponibles en la Plataforma Digital **no podrán ser copiados, reproducidos, transmitidos, modificados, almacenados, distribuidos, traducidos ni alterados**, en ningún medio físico, electrónico o digital existente o por inventar, bajo ninguna circunstancia, sin autorización expresa y por escrito de Infoticket o del titular de los derechos correspondientes.

d. El Usuario se compromete a **no realizar ingeniería inversa, descompilación, desensamblaje, modificación o traducción de la Plataforma Digital**, reconociendo que la misma goza de la protección establecida por las leyes mexicanas y tratados internacionales de propiedad industrial, intelectual y derechos de autor.

e. Cualquier uso no autorizado de la Plataforma Digital constituirá un **incumplimiento de estos Términos y Condiciones**, pudiendo derivar en las sanciones establecidas en este documento y en las que prevé el marco legal aplicable en México.

f. Infoticket se reserva el derecho de **verificar, auditar y supervisar** el cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, incluyendo la capacidad de aplicar medidas correctivas cuando considere que un Usuario ha incurrido en un incumplimiento.

g. En caso de que un Usuario incumpla lo dispuesto en estos Términos y Condiciones, y particularmente en este apartado, **deberá indemnizar y mantener indemne a Infoticket** por todos los daños, perjuicios, gastos, sanciones y cualquier consecuencia legal derivada de dicho incumplimiento.

h. El Organizador y/o Operador reconoce que al **subir contenidos o información** sobre eventos en la Plataforma Digital de Infoticket, está realizando la **oferta de un servicio al público en general**, por lo que la relación jurídica derivada de la compra de boletos será **exclusivamente entre el Comprador y el Organizador**, siendo Infoticket únicamente un **agente facilitador de la transacción**.

i. El Comprador reconoce que Infoticket implementa **sistemas de prevención de fraude** con el fin de garantizar la seguridad en las transacciones y evitar la utilización indebida de datos de terceros. Por tal motivo, Infoticket podrá **cancelar la emisión de boletos o rechazar transacciones sospechosas**, sin que ello genere responsabilidad alguna hacia la empresa. En todo caso, el Comprador tendrá la oportunidad de validar o reprogramar su compra conforme a los mecanismos disponibles en la plataforma.

j. El Comprador acepta expresamente que **no podrá compartir su boleto electrónico** mediante redes sociales, internet, aplicaciones de mensajería o cualquier otro medio, dado que esto implica un riesgo de utilización indebida por terceros, **eximiendo a Infoticket de cualquier responsabilidad** por la reposición del boleto o la entrada del Comprador al evento.

10. Obligaciones del Comprador

a. **Al utilizar la Plataforma Digital, el Comprador declara conocer y aceptar el alcance de estos Términos y Condiciones, asegurando que toda la información proporcionada durante su registro y operación en la plataforma es veraz, completa y exacta, y que no existe impedimento legal alguno que le impida celebrar actos jurídicos de naturaleza mercantil o civil.**

b. El Comprador manifiesta haber completado el formulario de registro de usuarios de Infoticket de manera veraz y conforme a la realidad, obligándose a mantener actualizada, completa y correcta toda su información mientras permanezca registrado en la plataforma.

c. Queda estrictamente prohibida la reventa, cesión o transferencia de cualquier boleto o servicio adquirido a través de Infoticket. En caso de detectarse prácticas de reventa o uso indebido, tanto el Organizador como Infoticket se reservan el derecho de negar el acceso del Comprador al evento, sin que ello genere responsabilidad alguna para Infoticket o para el Organizador.

11. Deslinde de Responsabilidades

a. Infoticket no será responsable por la cancelación, modificación o cambio de fecha de los eventos. Corresponde exclusivamente a los Compradores verificar la situación actual de los eventos por los cuales adquirieron boletos, siendo Infoticket únicamente un agente facilitador de la adquisición de los mismos.

b. En caso de cancelación o postergación de un evento, el Organizador y/o Operador deberá informar oportunamente al Comprador sobre cualquier cambio en la fecha o condición del evento.

c. Infoticket no será responsable de ningún costo, daño o perjuicio ocasionado por cancelaciones, aplazamientos o modificaciones en la logística del evento, siendo responsabilidad exclusiva del Organizador y del Operador del recinto donde se realizaría el evento. Esta situación es aceptada expresamente por los Organizadores al aceptar los Términos y Condiciones de la plataforma.

d. Infoticket no asumirá responsabilidad alguna por pérdidas, daños o insatisfacción derivadas de los eventos, ya que la relación contractual se establece directamente entre Comprador y Organizador, siendo Infoticket únicamente un agente intermediario para la adquisición de boletos.

e. Ante la cancelación de un evento, el Organizador tiene la obligación de notificar a Infoticket dicha situación en un plazo máximo de tres (3) días hábiles, siendo responsable del reembolso del costo de los boletos. Infoticket efectuará el reembolso al Comprador únicamente si aún mantiene los fondos correspondientes y no ha realizado la dispersión de ingresos al Organizador.

f. Aunque Infoticket realice el reembolso del costo del boleto, no reembolsará las comisiones que hayan generado la compra-venta de los boletos. Las devoluciones de pagos realizados mediante tarjeta de crédito o débito se efectuarán al mismo instrumento de pago utilizado en la transacción original.

g. Será obligación del Organizador garantizar que todos los reembolsos sean efectuados en un plazo máximo de treinta (30) días a partir de la recepción de los fondos por parte de Infoticket, asegurando así la devolución completa a todos los Compradores afectados.

h. Infoticket no será responsable de la liquidez del Organizador ni de cualquier falta de cumplimiento que impida la devolución de fondos.

i. Infoticket no asume responsabilidad por la satisfacción del contenido, calidad o experiencia del evento.

j. El Comprador autoriza expresamente a Infoticket a proporcionar los datos de contacto de los asistentes al Organizador y a las autoridades competentes, en caso de reclamaciones, conflictos o requerimientos legales.

k. El Organizador se compromete a responder frente a las autoridades competentes y a mantener a Infoticket indemne y libre de responsabilidad por cualquier demanda o reclamación relacionada con el evento.

l. Infoticket no será responsable si el asistente no puede asistir al evento adquirido o si se registró un error en la compra del boleto por parte del Comprador.

12. Contracargos

De conformidad con el Artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros, un Contracargo se genera cuando un tarjetahabiente se comunica directamente con su banco para notificar que no reconoce un cargo realizado a su tarjeta de crédito o débito. En tal caso, el banco emisor del tarjetahabiente inicia una solicitud formal de Contracargo hacia la transacción correspondiente.

El Organizador reconoce y acepta que, al recibir una solicitud de Contracargo, deberá proceder a la cancelación del cargo afectado y colaborar en la resolución conforme a las normas aplicables, exonerando a Infoticket de cualquier responsabilidad directa sobre la reclamación, salvo en la medida en que se encuentre en posesión de los fondos del boleto correspondiente.

12.1 Responsabilidad del Organizador en Contracargos

El Organizador asume plena responsabilidad por cualquier Contracargo que pudiera generarse como consecuencia de pagos efectuados mediante tarjeta de crédito o débito. Infoticket no responderá bajo ninguna circunstancia por Contracargos. El Organizador reconoce y acepta que cualquier Contracargo generado por la venta de boletos será de su exclusiva responsabilidad, de manera ilimitada, pudiendo ser cubierto con el saldo de boletos vendidos que se encuentre disponible en su cuenta dentro de la Plataforma Digital. En caso de insuficiencia de saldo, Infoticket podrá requerir al Organizador la restitución inmediata del monto correspondiente, a fin de solventar el Contracargo.

12.2 Límite de Responsabilidad de Infoticket

El Organizador reconoce y acepta que Infoticket no tendrá ninguna responsabilidad financiera, legal ni civil derivada de Contracargos. El Organizador será el único responsable de atender, resolver y cubrir cualquier Contracargo, manteniendo a Infoticket indemnizado y libre de cualquier reclamo o acción legal que pudiera derivarse. No obstante, Infoticket se compromete a brindar apoyo razonable y facilitar la defensa del Organizador en la medida en que este proporcione toda la información necesaria para disputar un Contracargo ante las instituciones financieras correspondientes.

12.3 Veracidad y Notificación

Infoticket no controla ni tiene injerencia directa en la generación de Contracargos. Únicamente las instituciones bancarias están legalmente facultadas para emitir solicitudes de Contracargo. Por lo tanto, el Organizador reconoce que toda notificación de Contracargo proviene de dichas instituciones. En caso de ser necesario, Infoticket proporcionará al Organizador toda la documentación recibida de la institución bancaria o intermediaria que notificó el Contracargo. Infoticket notificará de manera oportuna al Organizador sobre cualquier Contracargo, reconociendo que su papel es estrictamente de intermediario entre el Organizador y el Comprador, sin asumir responsabilidad por posibles irregularidades cometidas por los Compradores ni por determinar la procedencia de los Contracargos.

12.4 Resolución

Infoticket no será responsable por pérdidas o daños ocasionados al Organizador y/o Operador derivadas de Contracargos, incluyendo fondos no recibidos. Infoticket carece de autoridad para intervenir en la resolución de Contracargos y deberá acatar las decisiones emitidas por las autoridades competentes o por las instituciones bancarias correspondientes.

14. Impuestos

Todos los impuestos generados por el uso de la Plataforma Digital serán cubiertos por la parte responsable del hecho generador. Infoticket, en su carácter de intermediario en la relación entre Organizador y Comprador, retendrá únicamente la comisión que le corresponda por la prestación de sus servicios, constituyendo esta su única contraprestación. Corresponderá al Organizador y/o Operador el pago de todos los impuestos aplicables sobre la cantidad que le sea entregada tras la retención de comisiones.

15. Cuenta, Contraseñas y Seguridad

a. Para registrarse como Usuario Registrado, el individuo deberá proporcionar información veraz y actualizada.

I. Infoticket enviará al correo electrónico proporcionado un mensaje de verificación de identidad, el cual deberá ser abierto y seguido conforme a las instrucciones.

II. El Usuario Registrado acepta que cualquier notificación de Infoticket se realizará a través del correo electrónico proporcionado, deslindando a Infoticket de cualquier responsabilidad derivada de uso inadecuado o falta de seguimiento de dicho correo.

b. Infoticket asignará un Nombre de Usuario, siendo responsabilidad del Usuario Registrado definir su Contraseña.

c. El Nombre de Usuario y la Contraseña se utilizarán para identificar y autenticar al Usuario Registrado dentro de la Plataforma Digital.

d. Para todos los efectos de estos Términos y Condiciones, el Usuario Registrado consiente que su nombre de usuario y contraseña equivalen a su firma autógrafa, formalizando la compra de boletos o cualquier operación dentro de la Plataforma Digital.

e. El Usuario Registrado es responsable exclusivo de todas las operaciones realizadas con su Nombre de Usuario y Contraseña, incluso si dichas acciones fueron ejecutadas por terceros autorizados.

f. El Usuario Registrado deberá proteger y resguardar su Nombre de Usuario y Contraseña. En caso de detectar uso no autorizado, robo o violación de seguridad, el Usuario deberá notificar inmediatamente a Infoticket para adoptar las medidas correspondientes.

16. Datos Personales

El Comprador reconoce que, al adquirir boletos para cualquier evento mediante la Plataforma Digital, está proporcionando información personal tanto a Infoticket como al Organizador del evento correspondiente. Dichos datos serán tratados conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento.

Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Comprador también acepta expresamente el Aviso de Privacidad de Infoticket disponible en: <https://www.infoexpo.com.mx/home/privacy-policy/>. La confidencialidad de los datos personales está plenamente garantizada, implementándose medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para prevenir su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso indebido, acceso no autorizado o divulgación. Solo el personal autorizado de Infoticket tendrá acceso a dichos datos, los cuales serán resguardados en los domicilios correspondientes de cada Parte, bajo la responsabilidad de los firmantes de este documento.

17. Subdominios Asignados por Infoticket

a. Para cada evento registrado en la Plataforma Digital, Infoticket asignará al Organizador un subdominio exclusivo, siempre acompañado del dominio principal [infoticket.com.mx](https://www.infoexpo.com.mx). El Organizador podrá seleccionar el nombre de dicho subdominio según sus preferencias.

b. El Organizador será totalmente responsable del contenido publicado en su subdominio, liberando a Infoticket de cualquier responsabilidad derivada de infracciones legales o normativas. Infoticket se reserva el derecho, a su entera discreción, de solicitar la modificación o eliminar contenido del subdominio que contravenga los presentes Términos y Condiciones, sin necesidad de previo aviso.

18. Código de Conducta para la Compra de Boletos en la Plataforma Digital Infoticket

El Usuario reconoce y acepta que el uso de la Plataforma Digital se limita exclusivamente a los fines descritos en estos Términos y Condiciones. El Usuario será responsable pleno de todas sus actividades durante la utilización de la Plataforma Digital, asumiendo todos los riesgos asociados. Asimismo, se compromete a abstenerse de participar en cualquier conducta prohibida, incluyendo pero no limitado a:

- i. Difundir información falsa o hacerse pasar por otra persona distinta al Usuario registrado.
- ii. Acosar a otros Usuarios mediante spam, mensajes ofensivos, amenazas, discriminación o cualquier acto de hostigamiento basado en raza, género, origen o cualquier otra condición.
- iii. Participar en conductas que inciten a la violencia física, emocional o mental, o que impliquen la comisión de actos ilícitos.
- iv. Redistribuir anuncios de otras plataformas sin autorización, así como publicar material protegido

por derechos de propiedad intelectual, marcas, derechos de autor u otra información sin el consentimiento previo de los titulares.

v. Proporcionar información personal ajena a los formularios solicitados durante el registro o en la sección de perfil, siendo el Usuario exclusivamente responsable de la veracidad de los datos ingresados.

vi. Interferir con el funcionamiento del Servicio, introducir virus, software malicioso, realizar ingeniería inversa, descompilación, copia no autorizada o modificaciones del software o del código de la Plataforma Digital.

vii. Utilizar cualquier dispositivo, software o procedimiento que interfiera con la operación adecuada de la Plataforma Digital, incluyendo técnicas de desensamblaje o traducción no autorizada.

viii. Ejecutar cualquier información o programa que pueda dañar, interceptar o expropiar datos de la Plataforma Digital, incluyendo enlaces no autorizados a sitios externos.

ix. Infoticket podrá denunciar ante las autoridades competentes cualquier conducta que ponga en riesgo la seguridad, salud o vida de Usuarios o terceros, y los Usuarios se comprometen a cooperar con Infoticket en dichas acciones.

19. Propiedad del Contenido y Licencia de Uso

Infoticket no reclama propiedad sobre el contenido generado o compartido por los Usuarios. Sin embargo, al publicar o subir contenido protegido por derechos de propiedad intelectual (fotos, videos, imágenes, diseños, sonidos), el Usuario otorga a Infoticket una licencia internacional, sublicenciable, transferible, libre de regalías y no exclusiva para:

- Alojamiento, uso, distribución, modificación, administración, copia, exhibición pública y traducción de su contenido.
- Creación de trabajos derivados de dicho contenido, conforme a la configuración de privacidad del Usuario.

Adicionalmente, el Usuario concede permiso para que Infoticket utilice su nombre de usuario, perfil e información de acciones realizadas en la Plataforma Digital, incluyendo cuentas, anuncios y contenido patrocinado, únicamente dentro del alcance de los fines del Servicio.

Derechos Reservados y Modificaciones

- Infoticket podrá eliminar o inhabilitar cualquier contenido que infrinja estos Términos y Condiciones, nuestras políticas o la ley aplicable, incluyendo la cancelación de cuentas.
- Cualquier disposición de este acuerdo que no pueda ser ejecutada será considerada separable; el resto continuará vigente.
- Cualquier modificación a estos Términos deberá ser realizada por escrito y firmada por Infoticket para tener validez.
- Infoticket se reserva todos los derechos no concedidos expresamente a los Usuarios.

Limitación de Responsabilidad

- El Servicio se proporciona "tal cual" y no se garantiza su disponibilidad, seguridad o correcto funcionamiento en todo momento.
- EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, INFOTICKET RENUNCIA A TODA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR, TÍTULO Y NO INFRACCIÓN.
- Infoticket no controla ni es responsable de las acciones, conductas o contenidos de terceros, incluyendo contenido ilegal o cuestionable, ni de los servicios de terceros accesibles a través de la Plataforma Digital.

20. Derechos de Autor y Propiedad Intelectual

Infoticket se obliga a cumplir con todas las leyes nacionales e internacionales de derechos de autor y propiedad industrial, incluyendo tratados internacionales aplicables, que protegen la propiedad intelectual de terceros. Asimismo, requiere que todos los Usuarios Registrados y Compradores cumplan estrictamente con estas disposiciones.

En consecuencia, queda prohibido para los Usuarios Registrados almacenar, difundir, reproducir, redistribuir o guardar cualquier material obtenido a través de la Plataforma Digital de manera que constituya una infracción a los derechos de propiedad intelectual de Infoticket o de terceros. Esto incluye, sin limitarse a, los derechos otorgados por la Ley Federal del Derecho de Autor, la Ley de Propiedad Industrial, así como por la legislación estadounidense sobre derechos de autor aplicable a contenidos accesibles desde la Plataforma Digital.

Infoticket se reserva el derecho de suspender el acceso a la Plataforma Digital de cualquier Usuario que infrinja los derechos de autor o de propiedad intelectual, sin que esto implique obligación de reembolso de cualquier pago previamente efectuado por el Usuario. Todo contenido disponible en la Plataforma Digital es propiedad exclusiva de Infoticket, salvo los contenidos ubicados en los subdominios asignados a los Organizadores, y queda estrictamente prohibida su reproducción sin autorización expresa y por escrito de Infoticket.

El contenido provisto expresamente por Infoticket para ser utilizado por los Usuarios deberá ser eliminado de cualquier medio físico o electrónico al concluir el uso autorizado.

21. Usos Internacionales

Para todos los efectos legales, cualquier uso de la Plataforma Digital se considerará realizado en territorio de la República Mexicana, incluso si el acceso o utilización ocurre fuera de sus fronteras. No obstante, el Usuario podrá utilizar la Plataforma Digital internacionalmente, siempre bajo la presunción de que toda operación se efectuó en México.

22. Modificación y Suspensión del Servicio

a. Infoticket podrá, a su entera discreción y sin previo aviso, suspender temporal o permanentemente el Servicio a cualquier Organizador que incumpla los términos y condiciones aplicables. En dichos casos, cualquier responsabilidad frente al Comprador será exclusiva del Organizador.

b. Infoticket se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los contenidos, imágenes, información, configuración o cualquier aspecto de la Plataforma Digital, sin necesidad de aviso previo al Usuario.

c. Infoticket podrá, en cualquier momento y sin previo aviso, adicionar o modificar los presentes Términos y Condiciones, así como cualquier política relacionada con el Servicio.

d. Infoticket podrá suspender temporalmente el Servicio para llevar a cabo tareas de mantenimiento, actualizaciones o mejoras en la Plataforma Digital, sin que ello genere responsabilidad frente a los Usuarios o Compradores.

23. Responsabilidad Limitada y Exclusión de Garantías

Los Usuarios Registrados acuerdan indemnizar y mantener indemne a Infoticket, sus empleados, directivos, consejeros y agentes frente a cualquier reclamación, pérdida, costo, gasto o impuesto derivado de incumplimiento de estos Términos y Condiciones o del uso de la Plataforma Digital.

La responsabilidad de Infoticket se limita al monto de las comisiones percibidas por los Organizadores. Infoticket no será responsable por la cancelación de eventos; la responsabilidad de reembolsar el dinero recae exclusivamente en el Organizador, siendo Infoticket un intermediario de buena fe para tal efecto.

El acceso a la Plataforma Digital se realiza bajo el concepto de “tal cual”, sin garantías expresas ni implícitas respecto a calidad, veracidad, exactitud, licitud, actualidad, vigencia, utilidad o adecuación para un fin particular. Todo uso de la información y contenidos es bajo responsabilidad exclusiva del Usuario.

Infoticket no será responsable, directa o indirectamente, por:

- Daños emergentes, lucro cesante, pérdida de datos, perjuicios derivados de la información o contenidos de la Plataforma Digital.
- Productos o servicios ofrecidos por terceros accesibles a través de la Plataforma Digital.
- Enlaces a sitios externos o contenidos de terceros, incluso dentro de subdominios de la Plataforma Digital.

a) **Servicio Ofrecido:** La celebración de acuerdos entre Usuarios, Compradores y Organizadores se realiza de forma libre, consciente y responsable por las Partes, quienes son mayores de edad. Infoticket actúa únicamente como plataforma intermediaria, sin responsabilidad alguna sobre el desarrollo, ejecución o perfección de dichos servicios.

b) **Seguridad y Privacidad:** Infoticket implementará medidas razonables de seguridad para proteger la Plataforma Digital y los datos contenidos en ella contra accesos no autorizados o software

malicioso. Sin embargo, dada la naturaleza abierta e internacional de Internet, Infoticket no garantiza la invulnerabilidad de sus sistemas ni la privacidad absoluta de los datos.

- La Plataforma Digital puede utilizar cookies de sesión para fines publicitarios y para mejorar la interacción del Usuario.
- Servicios de estadísticas propios o de terceros podrán utilizar cookies únicamente con fines de métricas y patrones de uso.

c) **Interrupciones y Suspensión del Sistema:** La Plataforma Digital estará disponible de manera continua, pero el Usuario reconoce que no existe garantía de disponibilidad ininterrumpida, debido a mantenimiento, ataques deliberados, virus o fallas técnicas. Infoticket puede suspender definitiva o temporalmente la Plataforma Digital, sin responsabilidad frente a los Usuarios.

24. Propiedad Intelectual de Organizadores y Licencias

a. Infoticket y los Organizadores reconocen mutuamente sus derechos de propiedad intelectual. Los Términos y Condiciones confieren a los Organizadores una licencia limitada para publicar y promocionar sus eventos a través de la Plataforma Digital, válida únicamente durante la vigencia de estos Términos.

b. Los Organizadores otorgan a Infoticket una licencia no exclusiva y temporal sobre los contenidos publicados en sus subdominios, únicamente durante la duración de estos Términos y Condiciones.

c. Infoticket mantiene políticas estrictas de propiedad intelectual, prohibiendo la distribución o publicación total o parcial de contenidos protegidos sin autorización. Los Usuarios reciben únicamente una licencia temporal y no exclusiva para utilizar la Plataforma Digital conforme a los fines aquí descritos.

25. Notificaciones

Toda comunicación, aviso, solicitud, requerimiento, instrucción, consentimiento o cualquier otro tipo de mensaje relacionado con estos Términos y Condiciones deberá ser publicada en la Plataforma Digital o enviada por los medios designados en este documento.

a. Todos los avisos referentes al servicio prestado o a los Términos y Condiciones de uso deberán ser dirigidos a soporte@infoticket.mx.

b. Infoticket podrá notificar a los Usuarios Registrados o Compradores a la dirección de correo electrónico proporcionada por éstos en los siguientes casos:

- i. Al momento de efectuar la compra de boletos.
- ii. Al momento de crear un Usuario Registrado en la Plataforma Digital.

c. El Usuario acepta que el envío de notificaciones a la cuenta de correo electrónico registrada tiene efecto legal equivalente a cualquier notificación formal, y que Infoticket queda eximida de cualquier responsabilidad derivada del uso incorrecto o de la falta de revisión de dicha cuenta por parte del Usuario.

26. Modificación y Renuncias

a. Infoticket se reserva el derecho de modificar unilateralmente los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, sin necesidad de notificación previa, siendo dichas modificaciones eficaces de manera inmediata a partir de su publicación en la Plataforma Digital.

b. Cualquier renuncia por parte de Infoticket al ejercicio de alguno de los derechos contemplados en estos Términos y Condiciones no se considerará como renuncia a derechos futuros, ni afectará la validez de las disposiciones restantes del presente documento.

27. Cesión

a. Los presentes Términos y Condiciones son obligatorios y vinculantes para todas las partes involucradas.

b. Ninguna de las partes podrá ceder, transferir o delegar, total o parcialmente, los derechos, obligaciones o intereses derivados de estos Términos y Condiciones sin el consentimiento previo y por escrito de la otra parte.

c. Cualquier cesión efectuada sin dicho consentimiento será nula y sin efecto legal, quedando la parte infractora sujeta a las acciones legales correspondientes.

Infoexpo Septiembre del 2025.

Leyes Aplicables y Jurisdicción

La Plataforma Digital y los servicios de Infoticket se regirán por la legislación mexicana, en particular por lo dispuesto en el **Código Civil Federal**.

Para la interpretación y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los **tribunales competentes de la Ciudad de México**, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

En caso de necesitar orientación adicional, el Usuario podrá acudir a las siguientes instancias:

- **PROFECO:** www.gob.mx/profeco
- **CONDUSEF:** www.gob.mx/condusef